

### Ablösung Planning Base

Seit der Migration des Studio Controllers auf die aktuelle Version 8 sind weitere Module von Grund auf erneuert worden (z.B. News Client 8, News Prompter 8 etc.). Nun wird auch die Ablösung der DABiS800 Planning Base umgesetzt. Nach Auswertung der verschiedenen Kundenumfragen haben wir Design-Studien und Architektur-Prototypen entwickelt und damit Tests durchgeführt.

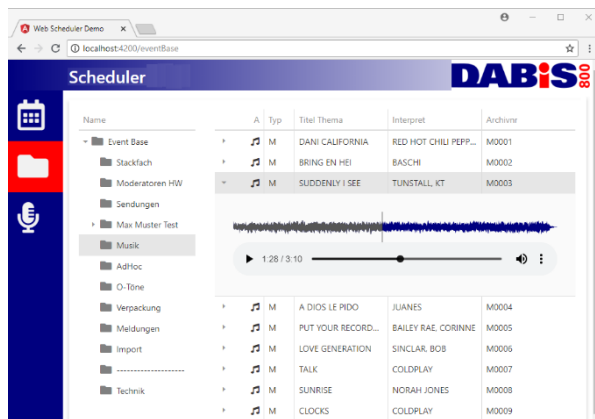
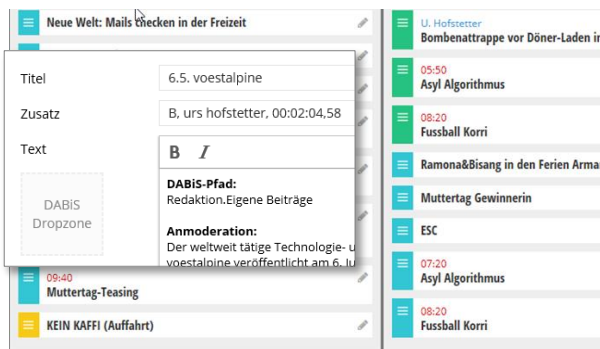


Bild: Proof of Concept für DABiS800 Scheduler

In einem Proof of Concept wird aktuell die Umsetzung fortgesetzt. Zurzeit ist das Release für Grundfunktionen im 3. Quartal 2019 geplant. Entsprechende Budgetzahlen inklusive Roadmap werden den bestehenden Kunden in nächster Zeit zur Verfügung gestellt.

### DABiS800-Dropzone

Das Online Redaktions- und Themenplanungs-Tool "radioplan" wurde neu mit einer DABiS800 Dropzone ausgestattet. Über diese Dropzone können Meldungen und Beiträge via Drag&Drop aus der DABiS800 Planning Base in radioplan eingefügt werden. Hierbei wird als Quelle auch der "DABiS-Pfad" angezeigt (siehe Bildausschnitt).



"Die Kombination von DABiS800 und der Themenplanung im "radioplan" ist für uns ein echter täglicher Mehrwert, auf den wir nicht mehr verzichten möchten." Andy Russ, Technischer Leiter Radio 24, Radio Argovia.

### Neue DABiS800 Releases

Mit der **DABiS800 Planning Base V6.47.3** ist es möglich, Audio-Dateien aus dem Windows-Dateisystem beim Drag&Drop-Import in ein EventBase-Fach direkt normalisieren zu lassen.

Im **DABiS800 Wellenabgleich (WA) V2.8.0** wurde eine kundenspezifische Erweiterung realisiert um in Regio-Blöcken nur ausgewählte Regionen gegeneinander abzugleichen.

Die Funktion wird auch vom DABiS800 Import Werbung, ab V2.4.2, unterstützt. Weiter kann ab dieser Version der Batch-Countdown frei definiert werden.

Mit dem **Studio Controller V8.21.0** ist es u.a. neu möglich, Spontanjingles nach Musik-Typen unterschiedlich farbig darzustellen.

### Ergebnisse Kundenumfragen

Im 2. Quartal 2018 wurden von uns umfassende Umfragen zum Thema Kunden-Kommunikation und der Zufriedenheit mit dem Support durchgeführt. Beide Umfragen lieferten sehr positive Ergebnisse. Erfreulicherweise gab es trotzdem einige Vorschläge zur Verbesserung unserer Services. Hier die wichtigsten Kommentare:

#### Umfrage zur Zufriedenheit im Support

Diese Umfrage wurde anonym durchgeführt. Als einzige Kritikpunkte wurde genannt, dass teilweise die Reaktionszeiten in Tickets und das Testing von neuen Releases verbessert werden könnten. Wir werden versuchen uns hier weiter zu verbessern.

#### Kunden-Kommunikation

Diese Umfrage wurde persönlich per Telefon durchgeführt. Hier erhielten wir mehrfach folgende Anregungen:

- Wunsch nach Ersatz des DABiS-Day, resp. DABiS800 Internals  
**Aktion:** Wir planen in Zusammenarbeit mit Dietmar Jenss einen Kunden-Workshop im 2019 durchzuführen.
- Produktion von Video-Kurz-Tutorials  
**Aktion:** Wir werden nach Bedarf oder Aktualität [Video-Kurz-Tutorials](#) publizieren.

Ein grosses Dankeschön fürs Mitmachen!



#### Weitere Informationen

SOHARD AG  
Ralph Andreas  
Tel.: +41 31 33 99 814  
ralph.andreas@sohard.ch  
[www.sohard.ch](http://www.sohard.ch)